

Оферта о заключении договора оказания услуг

Настоящий документ является предложением ИП «Золототрубов Дмитрий Александрович» (далее – «Компания») в адрес заполнивших задание на разработку Рекламных материалов на сайте <https://electric.video> пользователей сети Интернет (далее – «Пользователи») заключить рамочный договор оказания услуг (далее – «Договор») на указанных ниже условиях (далее – «Оферта»).

1. Предмет Договора:

1.1. Договор определяет общие условия обязательственных отношений, возникающих между Компанией и Пользователями при оказании Компанией услуг по производству Рекламно-информационных Материалов, которые могут быть конкретизированы в дальнейшем путем заключения сторонами на основании Договора отдельных соглашений (сделок) об оказании услуг на сайте <https://electric.video> (далее – «Сайт»), на котором Компанией предоставляются услуги.

1.2. Заключаемый Договор представляет собой договор с открытыми условиями. Существенные условия каждой совершаемой на Сайте сделки по оказанию услуг формируются онлайн индивидуально для Пользователя с помощью веб-интерфейса на Сайте, посредством которого Пользователь выбирает услугу и ее параметры, сторонами согласовываются условия сделки.

2. Заключение Договора. Заказ услуг:

2.1. Настоящая Оферта считается акцептованной Пользователем, а Договор между Компанией и Пользователем заключенным, с момента оплаты Пользователем услуг по соответствующей сделке (в этом случае она совершается одновременно с заключением Договора) или с момента внесения аванса в счет оплаты заказываемых в будущем услуг. Условия заключенного Договора применяются ко всем последующим сделкам Пользователя. Договор может быть заключен только с Пользователем, являющимся дееспособным физическим лицом либо юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, зарегистрированными в установленном законом порядке на территории Российской Федерации.

2.2. Каждый заказ Пользователем конкретных услуг в рамках Договора является самостоятельной сделкой по оказанию услуг по производству Рекламно-информационных Материалов. Сделка может быть заключена в отношении услуг, представленных на Сайте и доступных для заказа и оплаты в момент обращения Пользователя к функционалу Сайта.

2.3. Оплата заказа признается акцептом Пользователя предложения о заключении сделки на согласованных сторонами условиях.

2.4. Оформление Пользователем каждого заказа услуг осуществляется согласно условиям соответствующего тарифа и действующей редакции Оферты, размещенных на Сайте в момент заказа услуг. Заказ оформляется в режиме онлайн.

2.5. Пользователь согласен с тем, что факт выполнения определенных действий на Сайте, в том числе с использованием профессиональных технических инструментов, таких как, например, заполнение задания с использованием интерфейса Typeform (<http://electricvideo.typeform.com>), выполнение команд через интерфейсные элементы Сайта (нажатие кнопок, клики), совершение платежа и иные подобные действия, означают волеизъявление Пользователя в отношении заказа и/или активации услуг в соответствии с указанными на Сайте параметрами услуг и их ценой.

3. Общие условия оказания услуг:

3.1. Услуги, являющиеся предметом совершаемых во исполнение Договора индивидуальных сделок (далее – «Услуги»), представляют собой функциональные возможности Сайта и/или действия связанных с ним третьих лиц, которые предлагаются за плату и, исключительно в рамках Соглашения Пользователя Сайта, обеспечивающих его функционирование. Услуги оказываются на территории Российской Федерации.

3.2. Условием получения Пользователем Услуг Компании является их оплата и соблюдение Соглашения Пользователя Сайта, размещенное по адресу <http://electric.video/files/legal/EULA> (далее – «Соглашение Пользователя»), а также ряда дополнительных документов, представленных в пункте 8 данной оферты;

3.3. Обязательства Компании по предоставлению Услуг являются встречными по отношению к обязательствам Пользователя по соблюдению Правил сайта, включая заполнение Задания на производство РИМ и оплате Услуг. В случае невыполнения Пользователем данных обязательств Компания, действуя на основании правомочий, предусмотренных нормами гражданского законодательства Российской Федерации, может приостановить или отказаться от оказания Услуг в соответствующей части.

3.4. Компания оказывает Пользователю Услуги при наличии возможности их предоставления.

3.5. В силу характера предлагаемых Компанией Услуг, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей Пользователей по созданию рекламных материалов направленных на продвижению товаров, работ, услуг и иных предложений, в рамках Договора Компания не принимает на себя обязанности по оказанию Услуг каждому лицу, которое к ней обратится и может отказать в оказании Услуг Пользователю, если их предоставление не соответствует Правилам сайта, или технически не представляется возможным.

3.6. Некоторые Услуги на Сайте могут быть доступны только для отдельных категорий Пользователей, например, профессиональных рекламных агентств, использующих рекламные материалы в своей предпринимательской деятельности.

3.7. Условия предоставления конкретных Услуг в рамках Договора, в том числе их содержание, объем и сроки определяются в Соглашении Пользователя и условиях соответствующего тарифа, представленных в интерфейсе Сайта.

3.8. Предоставляемые на Сайте Услуги могут изменяться, дополняться, обновляться, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Компанией в момент обращения Пользователей к тарифам Сайта.

3.9. Компания вправе направлять Пользователю по имеющимся контактным данным уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора или любой из заключенных в рамках Договора сделок, включая оповещения о статусе оказания Услуг, а также иные информационные сообщения, по электронной почте или иными согласованными методами.

3.10. Пользователь обязуется соблюдать при пользовании Услугами требования действующего законодательства Российской Федерации, положения Договора, соответствующие условия выбранного тарифа, Соглашение Пользователя, а также представленные в интерфейсе Сайта инструкции.

3.11. По требованию Компании Пользователь обязан предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации Пользователя в качестве стороны Договора в случае направления Пользователем в адрес Компании заявлений, запросов и прочих обращений, связанных с оказанием Услуг на Сайте. Кроме того, Компания вправе самостоятельно проводить верификацию Пользователя в качестве стороны по Договору путем проведения сверки указанных Пользователем в его личном кабинете на Сайте реквизитов с реквизитами плательщика по Договору, а также иными способами.

3.12. Действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, признаются сторонами совершенными Пользователем и имеющими силу простой электронной подписи.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов:

4.1. Стоимость выбранной Пользователем Услуги при заключении сделки в рамках Договора определяется исходя из ее характеристик (вид Услуги, состав тарифа и иные параметры) и сообщается Пользователю в рублях на Сайте при завершении оформления заказа, если иное не предусмотрено условиями соответствующего тарифа. Оплата Услуг осуществляется по ценам, действующим на момент совершения платежа.

4.2. Пользователь может совершить оплату Услуг одним из способов, представленных в интерфейсе на Сайте в момент оформления заказа Услуг, в том числе за счет ранее перечисленного аванса. Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Пользователем по собственному усмотрению из числа предложенных на Сайте в момент оплаты.

4.3. Профессиональный Пользователь (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель) должен осуществлять оплату Услуг по Договору безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Компании на основании выставленного через интерфейс Сайта счета. Возможна оплата с использованием корпоративной банковской карты, оформленной на соответствующее юридическое лицо или индивидуального предпринимателя.

4.4. Оплата безналичным переводом на основании выставленного счета для профессиональных Пользователей (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) и/или сформированной квитанции для частных Пользователей должна производиться с указанием наименования и ИНН для профессиональных Пользователей.

При оплате таким способом Пользователь обязан внести в платежный документ точные данные, указанные в назначении платежа в выставленном Пользователю счете на

оплату и/или квитанции. При отсутствии и/или неправильном указании перечисленных в настоящем пункте данных, Компания вправе считать, что обязательства по оплате не выполнены Пользователем надлежащим образом, либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно данным собственного учета. Компания не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Пользователя и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

4.5. Заказ Услуг должен быть оплачен полностью одним способом платежа. Оплата одного заказа одновременно разными способами не предусмотрена.

4.6. В рамках проведения стимулирующих мероприятий или в иных случаях по единоличному решению Компании Пользователю могут быть предоставлены бонусы. Использование бонусов осуществляется в виде предоставления скидки на стоимость услуг при их оплате. Получение Пользователем денежного эквивалента предоставленных Компанией бонусов не осуществляется. В случае Проведение таких стимулирующих мероприятий и условия предоставления бонусов и/или призов они будут регулироваться отдельно специальными правилами на Сайте.

4.7. Факт предоставления Пользователю Услуг на Сайте и их объем определяются на основании статистических данных учетной системы Компании.

4.8. В отношении Услуг, оказываемых профессиональным Пользователям, Компания направляет по адресу электронной почты Пользователя или предоставляет возможность выгрузки в личном кабинете Пользователя копии универсального передаточного документа (далее – «УПД») за отчетный месяц. Оригинал такого документа может быть направлен почтой по адресу, указанному в личном кабинете Пользователя.

4.9. В случае неполучения Компанией письменных мотивированных возражений Пользователя относительно оказанных Услуг в течение 5 (пяти) дней с даты завершения отчетного месяца (в том числе по причине отказа представителя Пользователя от получения электронной копии УПД и/или других документов или указания

Пользователем ненадлежащего адреса для получения документов) Услуги за отчетный период, указанные в УПД, считаются оказанными Компанией надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме.

4.10. Ответственность за получение любых документов (в том числе УПД, сообщений, уведомлений) вышеуказанными способами лежит на Пользователе. Компания не несет ответственности за задержку или неполучение Пользователем документов, если это явилось результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров, операторов связи или иных обстоятельств, находящихся вне зоны контроля Компании.

4.11. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность указанных данных Пользователя. В случае изменения реквизитов Пользователя, он обязан незамедлительно уведомить Компанию о таких изменениях по установленной Компанией форме с приложением, по запросу Компании, подтверждающих изменения документов.

4.12. В соответствии с п.1 ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации Сторонами согласовано, что в отношении любых денежных обязательств Сторон по Договору, законные проценты (проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами) не начисляются.

5. Ответственность:

5.1. Компания обязуется предпринимать все разумные усилия для должного оказания Услуг, однако не отвечает и не компенсирует убытки Пользователя в случае, если Пользователь не может воспользоваться Услугами по следующим причинам:

- технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам, утраты Пользователем доступа в сети Интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;

- несанкционированное вмешательство в работу Сайта третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Сайта.
- утрата Пользователем доступа к средствам связи, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования;
- в случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы.

5.2. В случае причинения убытков Пользователю по вине Компании ответственность определяется в порядке, предусмотренном действующим законодательством. При этом ответственность Компании перед профессиональными Пользователями определяется в размере, не превышающем стоимость заказанной и оплаченной Пользователем, но не полученной по вине Компании Услуги или, если применимо, в сумме, не превышающей баланс Кошелька Пользователя на момент причинения убытков и исключительно в случае потери Пользователем части или всей суммы денежных средств на балансе Кошелька.

5.3. Компания не отвечает перед Пользователем за убытки, возникшие у Пользователя не по вине Компании, в том числе в связи с нарушением Пользователем Правил сайта.

5.4. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что часть операций, включая (но не ограничиваясь указанным) операции по приему оплаты за оказываемые Услуги не контролируется и не отслеживается Компанией лично или через третьих лиц, Компания не несет ответственности за перевод и/или поступление денежных средств Пользователя в оплату Услуг. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Пользователем способов оплаты определяются соглашениями между Пользователем и соответствующими организациями.

5.5. Пользователь отвечает за любые действия, совершенные с использованием логина/ пароля Пользователя на Сайте, адреса электронной почты, номера телефона (в том числе за действия работников и третьих лиц), а также сохранность своего логина/пароля

и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования личного кабинета Пользователя и простой электронной подписи.

5.6. В случае кражи/утери логина или пароля Пользователь самостоятельно предпринимает необходимые меры для смены пароля для доступа к личному кабинету и/или Услугам. Компания не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшую кражу/утерю логина или пароля Пользователя, а также любые расходы, ущерб и/или упущенную выгоду, возникшие у Пользователя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к личному кабинету Пользователя.

5.7. Компания не дает гарантий достижения определенных результатов при размещении произведенных рекламных материалов.

6. Рассмотрение претензий.

6.1. Споры, возникшие в рамках настоящего Договора, должны быть переданы на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы, а в случае если спор не подведомственен арбитражному суду — в иные суды в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. До обращения в суд Пользователь, зарегистрированный на Сайте в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя, должен соблюсти внесудебный порядок разрешения споров, направив в адрес Компании письменную претензию, с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается Пользователь. Срок рассмотрения таких претензий составляет не более 30 (Тридцати) дней с момента получения претензии Компанией. В случае неполучения Пользователем ответа Компании на претензию в указанный срок или в случае отказа Компании от удовлетворения обоснованных претензий Пользователя, Пользователь вправе обратиться в суд.

7. Прочие условия:

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, указанном в разделе 2 Оферты, и действует в течение неопределенного срока до момента его прекращения в соответствии с Договором и законодательством.

7.2. Компания вправе изменять и/или дополнять условия Оферты в той мере, в какой это допускается действующим законодательством, а также отозвать Оферту в любое время. Датой изменения Оферты является дата опубликования на Сайте новой редакции Оферты. Пользователь должен ознакомиться с действующей редакцией Оферты, размещенной на Сайте, и с условиями каждой сделки до заключения Договора и совершения сделки.

7.3. Заказ Услуг и совершение Пользователем сделки в рамках Договора после вступления в силу изменений в Оферте означает, что стороны пришли к согласию о внесении соответствующих изменений и/или дополнений в Договор. Такие изменения в Договоре не применяются к Услугам, заказанным и оплаченным Пользователем ранее, до вступления в силу изменений в Оферте.

7.4. Компания вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном действующим законодательством, с уведомлением об этом Пользователя через интерфейс Сайта, по адресу электронной почты или иным способом.

7.5. Возврат неиспользованного остатка денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Пользователя по установленной Компанией форме, платежным способом (платежной системой), с помощью которой был осуществлен платеж за услуги, а в случае невозможности использования данного платежного способа (платежной системы) для возврата денежных средств - иным определенным Компанией способом.

7.6. При обращении за возвратом неиспользованного остатка денежных средств Пользователь, по требованию Компании, обязан идентифицировать себя в качестве стороны по Договору, совершив указанные в инструкциях Службы поддержки Сайта действия (направить заявление с адреса электронной почты Пользователя, указанного в

личном кабинете, использовать при обращении номер телефона, указанный в личном кабинете и подтвержденный в порядке, предусмотренном Правилами сайта, и др.), а также предоставить необходимые документы и информацию (в том числе документы, требуемые для идентификации Пользователя, документы, подтверждающие факт внесения Пользователем платежей и др.).

7.7. Договор представляет все условия, согласованные между Сторонами в отношении его предмета, и заменяет собой все прежние договоренности, заверения и любого рода соглашения между Сторонами в отношении его предмета, если иное прямо не согласовано Сторонами.

8. Приложения к Оферте:

8.1 Тарифы на Производство рекламных роликов

9. Реквизиты компании:

Индивидуальный Предприниматель Золототрубов Дмитрий Александрович

ИНН 505012943147

ОГРНИП 318505000014046